

**SARL ARVERNE**  
**HOTEL DE BAINS\*\* et HOTEL RESIDENCE \*\*\***  
**1 et 11Avenue de la Promenade**  
**15800 Vic sur Cère**  
**Tél 04 71 47 50 16 - Fax 04 71 49 63 82**  
[www.arvernehotel.com](http://www.arvernehotel.com)

**CONDITIONS GENERALES DE VENTE**

**Garantie des tarifs :**

Tous nos prix sont garantis pour les réservations confirmées avec un versement d'arrhes, comme défini dans nos conditions ci-dessous.

**Confirmation de réservation :**

Toute réservation doit être confirmée par écrit (lettre, télécopie, e-mail. Le nombre de chambres doit être définitivement confirmé au moins **30 jours au plus tard pour toute réservation groupes et individuels** .

**Arrhes et Paiement :**

A la date de l'option, et au plus tard à 5 semaines avant la date d'arrivée des clients, la Sarl Arverne (hôtel des bains et hôtel Résidence des Bains) devra recevoir 30% ( ou 100€ par pers) pour confirmer la réservation.  
Le solde de la facture devra être réglé au départ de l'établissement.

**Annulation :**

*En cas d'annulation de la réservation d'un client:*

- ❖ entre 60 et 21 jours avant l'arrivée les arrhes de 100€ restent acquis à la Sarl Arverne **sauf assurance annulation**. (possibilité d'annuler jusqu'à 24 h avant le départ sans frais avec certificat médical)
- ❖ à moins de 21 jours de la date d'arrivée, 75% du montant total du séjour restent acquis à la Sarl Arverne **sauf assurance annulation**. (possibilité d'annuler jusqu'à 24 h avant le départ sans frais avec certificat médical)
- ❖ à moins de 48h et/ou en cas de No-Show nous vous facturons 100% du montant total du séjour. **sauf assurance annulation**. (possibilité d'annuler jusqu'à 24 h avant le départ sans frais avec certificat médical)

**En cas d'annulation sans assurance le solde du séjour devra être intégralement réglé (pas d'aide ANCV)**

**Assurance et recommandations :**

LA SARL ARVERNE se réserve le droit d'annuler le contrat et/ou de proposer de services identiques dans un autre établissement de catégorie similaire ou supérieure si des événements de force majeure ou de cas fortuit l'y contraignaient (grève, incendie, dégâts des eaux, réquisition ...)

LA SARL ARVERNE se réserve également le droit d'annuler purement et simplement toute réservation si l'une des conditions ci-dessus énoncées n'était pas respectée.

En aucun cas LA SARL ARVERNE ne pourra être tenue pour responsable de disparition d'objets ou valeurs personnelles si ceux-ci ne sont pas confiés au coffre individuel de la réception mis à la disposition de notre clientèle. Aucune contestation ne pourra être retenue concernant le contenu du coffre qui restera sous la seule responsabilité pleine et entière du client.

**En cas de litige, la juridiction compétente est celle dont relève LA SARL ARVERNE**

